



Le 28 mai 2019

Les sociétés médicales de l'Atlantique se penchent sur les soins virtuels

Chers collègues,

La présente lettre du président est envoyée à tous les médecins des provinces de l'Atlantique. Il s'agit d'une déclaration commune des quatre sociétés médicales de l'Atlantique et de l'Association médicale canadienne (AMC) sur la priorité que nous accordons aux « soins virtuels ».

Les soins virtuels sont des interactions patient-médecin ou des épisodes de soins, qui ont lieu à distance à l'aide des technologies de l'information et de communication. Les nouveaux moyens de prestation des soins se développent rapidement en raison de la croissance des outils de santé numériques et de l'expansion spectaculaire des appareils mobiles entre les mains des patients et des fournisseurs. La vidéoconférence sécurisée, le téléphone, le textage et le courriel, complétés par la télésurveillance des patients et les outils d'aide à la décision, jouent tous un rôle. La baisse des coûts de la technologie permet aux médecins et aux autres fournisseurs de communiquer avec les patients par des moyens nouveaux et novateurs. Les prestataires de soins de santé privés fournissent déjà de nombreux services médicaux payés par les patients sur une base virtuelle, et les responsables des systèmes de santé du monde entier examinent comment les soins virtuels peuvent améliorer l'accès des patients et leurs résultats.

Lorsque les outils de soins virtuels sont exploités pleinement - au-delà de la télémédecine traditionnelle en établissement - nous sommes mieux placés pour aider à résoudre bon nombre des problèmes urgents des soins de santé actuels. Nous savons que l'accès des patients aux soins s'améliore lorsque les patients et les médecins peuvent obtenir et donner des soins appropriés au cabinet ou à domicile, dans les collectivités rurales et éloignées ou dans les régions urbaines où les patients sont incapables de consulter leur médecin en personne. Les collectivités et les régions qui ont éprouvé des difficultés à recruter des médecins peuvent utiliser les soins virtuels pour compléter l'accès aux services médicaux. Les déplacements coûteux des patients peuvent être réduits. L'efficacité du système de santé peut être améliorée.

Les soins virtuels peuvent également améliorer la vie professionnelle des médecins. Bien intégrés dans un cabinet médical, les outils de soins virtuels peuvent permettre aux fournisseurs de soins de santé de s'adapter aux priorités personnelles et familiales tout en maintenant un accès complet pour leurs patients.

L'intégration des soins virtuels aux soins de santé canadiens doit se faire d'une manière qui encourage l'innovation et l'expérimentation. Un modèle efficace à Toronto pourrait ne pas convenir à Truro. Les préférences des patients à Calgary peuvent différer de celles des patients à Charlottetown. Le nouveau monde numérique est un monde de personnalisation et d'adaptation. Il n'est point omnivalent.

Les sociétés médicales de l'Atlantique collaboreront ensemble, et avec l'AMC, à l'élaboration de stratégies visant à faire en sorte que les politiques de soins virtuels et les modèles de paiement soient mis en œuvre rapidement et offrent les promesses et le potentiel que laissent entrevoir les premières preuves. Nous présenterons nos recherches et notre expérience, et nous travaillerons ensemble sur des questions comme la formation médicale continue et la promotion de politiques publiques favorables. L'AMC a mis sur pied un groupe de travail sur les soins virtuels, en collaboration avec le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada et le Collège des médecins de famille du Canada, pour aider à élaborer des stratégies nationales. Ensemble, nous défendrons les intérêts des médecins et des patients afin de veiller à ce que l'expansion des soins virtuels se fait d'une manière judicieuse et appropriée.

Nous reconnaissons que l'intégration des soins virtuels dans la profession médicale repose sur le soutien et l'innovation de nos gouvernements provinciaux et des intervenants en soins de santé. Certains d'entre nous ont déjà amorcé le dialogue et les négociations. Les progrès réalisés dans une province peuvent sembler différents de ceux d'une autre. Nous continuerons de nous entraider tout en nous efforçant de susciter un élan de collaboration et de productivité dans nos provinces respectives.

Dre Tracey Bridger



Dr Kris Saunders



Dr Tim Holland



Dr Serge Melanson



Dre Gigi Osler

